

## Гарантийные обязательства

### 1. Гарантийные обязательства.

Расширенные гарантийные обязательства предоставляются только на газовые котлы Federica Bugatti. Основанием для гарантийного обслуживания является гарантийный талон. Претензии по гарантийным обязательствам принимаются при наличии правильно заполненного гарантийного талона с указанием заводского номера изделия, даты продажи и ввода в эксплуатацию, чёткими печатями фирмы – продавца и фирмы, осуществившей ввод в эксплуатацию.

### 2. Гарантийные сроки.

**2.1. Срок гарантии завода изготовителя — 60 месяцев с даты ввода оборудования в эксплуатацию, но не более 62 месяцев с даты продажи конечному покупателю при обязательном соблюдении следующих условий:**

- монтаж оборудования производился специалистами организации, имеющей свидетельство о допуске к соответствующим видам работ;
- пусконаладочные работы производились с соблюдением действующих сводов правил (СП), государственных стандартов (ГОСТ), местных норм, а также предписаний инструкций по монтажу и эксплуатации Производителя оборудования и соответствующей нормативно-технической документации РФ, специалистами, уполномоченными Продавцом и/или Изготовителем, авторизованными сервисными организациями, перечень которых указан на сайте [www.federicabugatti.ru](http://www.federicabugatti.ru). При ее отсутствии или недостоверности вы можете обратиться в торгующую организацию или к уполномоченной изготовителем организации;
- составлен акт о проведении пуско-наладочных работ и/или в наличие соответствующему подтверждению этому в гарантийном талоне;
- каждые 12 (двенадцать) месяцев с начала эксплуатации оборудования, в течение 1 месяца, должно быть произведено плановое техническое обслуживание оборудования с соответствующей отметкой в гарантийном талоне уполномоченной Продавцом и/или Изготовителем сервисной организации;
- до монтажа, оборудование должно храниться в теплом сухом помещении;
- наличия документов, подтверждающих факт продажи оборудования конечному потребителю.

2.2. Гарантийный срок на замененные после истечения гарантийного срока оборудования узлы и агрегаты, а также на запасные части составляет 6 месяцев с даты установки, однако не более 12 месяцев с даты отгрузки запасной части со склада ООО «Федерика Бугатти» и/или со склада уполномоченного авторизованного сервисного центра. Дата установки запасной части должна быть зафиксирована в гарантийном талоне на оборудование. Срок гарантии на комплектующие других производителей, отгружаемых вместе с оборудованием Federica Bugatti, устанавливается производителем этого оборудования.

### 3. Претензии на удовлетворение гарантийных обязательств не принимаются в случаях, если:

3.1. Поставка оборудования произведена через неуполномоченных представителей, отсутствуют сертификаты соответствия.

3.2. Внесены конструктивные изменения в оборудование, без согласования с ООО «Федерика Бугатти» на проведение подобных работ, организацией.

3.3. На оборудование устанавливаются детали чужого производства.

3.4. Не соблюдаются правила по монтажу и эксплуатации оборудования Производителя.

3.5. Вмешательство в оборудование неуполномоченных лиц и/или организаций.

3.6. Монтаж оборудования производился специалистами, не уполномоченными Продавцом и/или Изготовителем, авторизованными сервисными организациями, перечень которых указан на сайте [federica-bugatti.shop](http://federica-bugatti.shop)

3.6. Неисправность является следствием:

- неправильной эксплуатации;
- подключения оборудования к коммуникациям и системам (электроснабжения, водопроводная сеть, газоснабжение, дымоход, и т.д.) не соответствующим ГОСТ, требованиям СП и предписаниям инструкций по монтажу и эксплуатации изделия;
- использования энерго - и теплоносителей несоответствующих ГОСТ, требованиям СП и предписаниям инструкций по монтажу и эксплуатации изделия;
- попадания в изделие посторонних предметов, веществ, жидкостей, животных, насекомых и т.д.;
- получения механических повреждений в период доставки от точки продажи до места монтажа, эксплуатации в ненадлежащей работы смежного оборудования, связанного по технологической зависимости с продукцией ООО «Федерика Бугатти», в том числе коротких замыканий, перепадов (колебаний) напряжения в питающей электросети, различного рода отказов и перебоев (в нарушение установленных стандартов и нормативов) в функционировании прочих инженерных сетей и коммуникаций на месте установки;
- возникновения повреждений по причине загрязнения воздуха из-за обильного осаждения пыли, по причине агрессивного воздействия паров, кислот или щелочей, кислородной коррозии, установки оборудования в непригодных для этого помещениях, либо при продолжении использования оборудования после обнаружения дефекта.

4. ООО «Федерика Бугатти» также не несет ответственности за изменение состояния или режимов работы Оборудования в результате ненадлежащего хранения, а также действия обстоятельств непреодолимой силы.

5. Гарантия не распространяется:

- случаи, когда быстроизнашивающиеся детали, такие как форсунки горелок, насадки горелок для уменьшения эмиссии, предохранители и уплотнения выходят из строя вследствие естественного износа;
- повреждения, возникшие вследствие любого из факторов, как то – ненадлежащего использования, неправильного монтажа или ввода в эксплуатацию, естественного износа, неправильного или небрежного обращения, использования непригодного вспомогательного оборудования, химических, электрохимических или электрических воздействий, если они имеют место не по вине поставщика, а также вследствие несоблюдения любого из указаний, изложенных в руководствах по монтажу, эксплуатации и обслуживанию, равно как и ненадлежащих изменений или ремонтных работ, произведенных владельцем оборудования либо третьим лицом, а также воздействия компонентов других производителей;


- случаи, когда вследствие какой - либо неисправности, осуществлен демонтаж оборудования без согласования с ООО «Федерика Бугатти»;
  - монтаж, пуск, ремонт и обслуживание осуществлены не уполномоченными специалистами производителем оборудования;
  - отсутствие фильтров на подаче газа и воды (горячего водоснабжения), диэлектрической разделительной вставки на магистрали подключения газа, фильгра на обратном трубопроводе системы отопления;
  - Использование не соответствующего из рекомендованных источников бесперебойного питания и стабилизаторов напряжения или не использование их вообще;
  - применение не рекомендованных теплоносителей или не замерзающих жидкостей в системе отопления.
6. ООО «Федерика Бугатти» не несет никаких других обязательств, кроме тех, которые указаны в настоящих «Гарантийных обязательствах».
7. При предъявлении претензии к качеству товара потребитель обязан обеспечить доступ к оборудованию для проведения проверки его качества.

В случае нарушения данного требования изготовитель вправе отказать в гарантийном ремонте и замене оборудования. Срок устранения неисправности происходит согласно Статьи 20 Закона РФ «О защите прав потребителя» В интересах Вашей безопасности:

Убедитесь, что оборудование соответствует системе, к которой подключается или в которую должно быть установлено. Параметры топлива и электрической сети совпадают с указанными в инструкции по эксплуатации.

Технический директор  
ООО «Федерика Бугатти»

Кодылев А.В.



---

**10.07.2018**

## Приложение к гарантийным обязательствам.

### Требования для стабилизатора

- Однофазный стабилизатор
- Диапазон входного напряжения от 130 до 280 В.
- Точность выходного напряжения с максимальной погрешностью не более 5%.
- Быстродействие стабилизатора не менее 20 мс в зависимости от модели.
- Скорость реакции стабилизатора на изменение в электросети не менее 100 нс
- Наличие сетевого фильтра с отсекающим устройством молниезащиты
- Функция задержки подачи напряжения не менее 5 сек. в случае аварии.
- Функция защиты от скачков напряжения выше 400В

### Качество воды .

Для отопительных установок, используемых по назначению с рабочими температурами ниже 100 °С. Накипь, т.е. прочные отложения карбоната кальция в отопительных котлах, может привести к местному перегреву, что приводит, в свою очередь, к образованию трещин. Кроме того, ухудшение теплопередачи может повлечь за собой существенное снижение теплопроизводительности и, как следствие, рост потерь с дымовыми газами. Иногда появляются звуки кипения воды.

- Тщательно промыть отопительную установку перед заполнением.
- Заливать исключительно питьевую воду.

■ При использовании воды для наполнения и подпитки с жесткостью выше указанных ниже значений необходимо принять меры к умягчению воды:

Общая теплопроизводительность котла, кВт	Концентрация Са(НСО3)2 в воде для заполнения и подпиточной воде, моль/м3	Максимальный объем воды для заполнения и подпиточной воды V макс. (см. раздел Объем воды V макс.), м3	Показатель рН воды в греющем контуре
Q ≤ 50	Требования отсутствуют <sup>1) 2)</sup>	Необходимо умягчение до ≤ 2,0 моль/м3 (11,2° град. жесткости), при этом; V макс: требования отсутствуют	8,2 - 9,5
50 ≤ Q ≤ 100	≤ 2,0	V макс: требования отсутствуют	
100 ≤ Q ≤ 350 <sup>3)</sup>	≤ 2,0	V макс. = трехкратный объем воды в установке	
350 ≤ Q ≤ 1000	≤ 1,5		
100 ≤ Q ≤ 350 <sup>3)</sup>	> 2,0	V макс = 0,0313 $\times \frac{Q \text{ (кВт)}}{\text{Ca(НСО3)2 (моль/м3)}}$	
350 ≤ Q ≤ 1000 <sup>3)</sup>	> 1,5		
Q ≥ 1000	-		

- 1) Для замены котла в существующих установках с первоначальной  $Q > 100$  кВт и объемом воды  $\geq 20$  л/кВт действуют требования для установок с  $Q > 100$  кВт.
- 2) Для теплогенераторов из алюминия с первоначальной  $Q > 100$  кВт и объемом воды  $\geq 20$  л/кВт можно применять водопроводную воду без проведения водоподготовки (без умягчения и без добавления химикатов). Соблюдать требования к показателю pH не требуется.
- 3) При превышении необходимого максимального объема воды для заполнения и подпиточной воды, в теплогенераторах из алюминия рекомендуется разделить систему, установив теплообменник. Тогда в котловом контуре можно использовать неочищенную воду из водопровода (без умягчения и добавления химикатов). Соблюдать требования к показателю pH не требуется.

Концентрацию гидрокарбоната кальция можно узнать в организации, занимающейся водоснабжением. Если таких сведений в анализе воды не содержится, то концентрацию гидрокарбоната кальция  $[\text{Ca}(\text{HCO}_3)_2]$  можно рассчитать, исходя из карбонатной жесткости и жесткости кальция или из кислотной мощности  $\text{KS}_{4,3}$  и ионов кальция:

Пример 1:

Расчет  $V$  макс. – максимально допустимого объема воды для заполнения и подпитки отопительной установки с общей теплопроизводительностью котла  $Q = 1,5$  МВт

Карбонатная жесткость и жесткость кальция в устаревших единицах измерения  $^\circ\text{dH}$ .

Карбонатная жесткость:  $15,7$   $^\circ\text{dH}$ .

Жесткость кальция:  $11,9$   $^\circ\text{dH}$ .

Из карбонатной жесткости получается:

$$\text{Ca}(\text{HCO}_3)_2 = 15,7 \text{ }^\circ\text{dH} \times 0,179 = 2,81 \text{ моль/м}^3.$$

Из жесткости кальция получается:

$$\text{Ca}(\text{HCO}_3)_2 = 11,9 \text{ }^\circ\text{dH} \times 0,179 = 2,13 \text{ моль/м}^3.$$

Исходя из самого низкого значения, т.е. определенного по жесткости кальция, рассчитывается максимально допустимый объем воды  $V$  макс.

$$V \text{ макс} = 0,0313 \times \frac{1500 \text{ кВт}}{2,13 \text{ моль/м}^3} = 22 \text{ м}^3$$

Объем воды  $V_{\text{макс.}}$  / м<sup>3</sup>

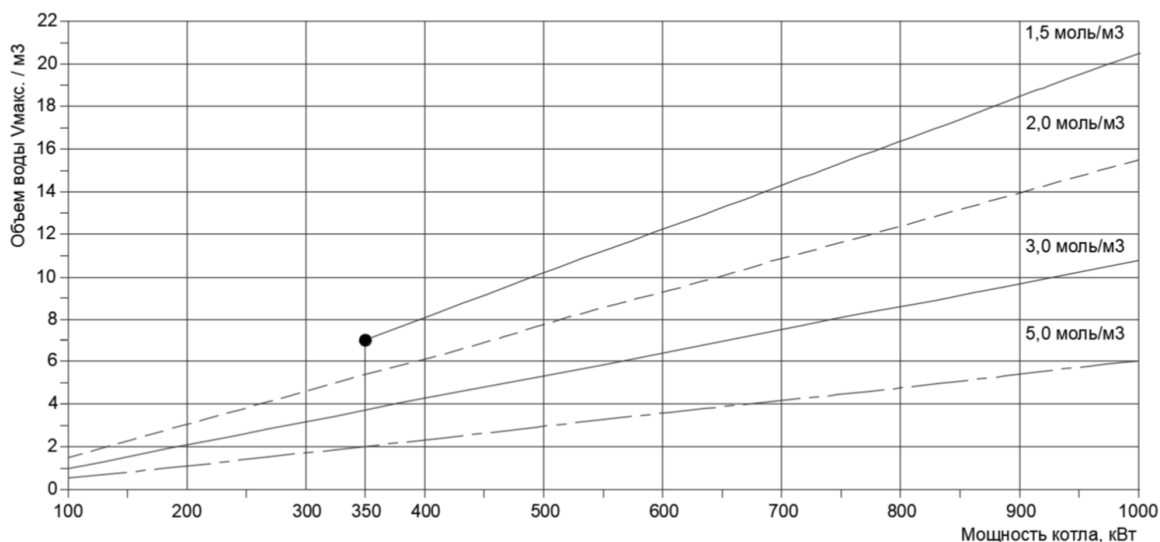


Рис. Расчетный объем воды  $V_{\text{макс.}}$  для котлов  $\bar{Q} > 100$  кВт до  $\bar{Q} = 1000$  кВт и различных концентраций  $\text{Ca}(\text{HCO}_3)_2$ , моль/м<sup>3</sup>

#### Определение объемов воды для заполнения и подпитки

Для отопительных установок с общей теплотеплопроизводительностью котла  $> 100$  кВт нужно записывать в рабочем журнале рядом с объемом воды для заполнения и подпитки концентрацию гидрокарбоната кальция. При отклонении концентрации  $\text{Ca}(\text{HCO}_3)_2$  в воде для заполнения или подпитки от той концентрации  $\text{Ca}(\text{HCO}_3)_2$ , которая учитывалась при расчете  $V_{\text{макс.}}$ , общий объем воды корректируется в рабочем журнале поправочным коэффициентом.

В установках с удельным объемом более 20 л/кВт тепловой мощности для многокотловых установок следует использовать мощность наименьшего водогрейного котла.

Внимание!

Превышение общего объема воды над расчетным  $V_{\text{макс.}}$  может привести к повреждениям теплогенератора.

После достижения максимального объема воды  $V_{\text{макс.}}$  можно добавлять только полностью умягченную воду или полностью обессоленную воду или следует провести мероприятия по удалению известковых отложений из теплогенератора.

■ В воду для наполнения может быть добавлен антифриз, специально предназначенный для отопительных установок. Изготовитель антифриза обязан предоставить сертификат пригодности антифриза, поскольку в противном случае возможны повреждения на уплотнениях и мембранах, а также шумы в режиме отопления. За возникшие в результате этого повреждения и косвенный ущерб ООО «Федерика Бугатти» ответственности не несет. Рекомендуемый антифриз для добавления в отопительную систему Antifrogen N и Antifrogen L, кроме котлов, имеющих конденсационный теплообменник.